



Políticas de privacidade e usabilidade

A Ferrer Corsets é um site independente e de administração própria. Ao acessar www.ferrercorsets.com.br ou demais domínios da empresa, o usuário adere automaticamente às disposições constantes neste documento, denominado Termos de Uso, que deverá ser estritamente respeitado.

Estes Termos de Uso incorporam a Política de Privacidade e a Política de Compra, Troca e Devolução, assim como demais regras ou termos que possam ser dispostos em páginas específicas do site Ferrer Corsets, suas Redes Sociais, Meios de Comunicação ou quaisquer outros e/ou comunicados ao Usuário mediante notificação.

Ferrer Corsets está à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Definições

Usuário: qualquer pessoa que navegar a loja on-line Ferrer Corsets.

1.2. Cliente: todo Usuário que estabelecer alguma compra ou utilizar vale-troca para aquisição de produtos na loja on-line Ferrer Corsets, suas Redes Sociais, Meios de Comunicação ou quaisquer outros.

Área pessoal restrita: seção da loja on-line Ferrer Corsets acessada pelo Usuário mediante o fornecimento de login e senha.

1.4. Login: identificação escolhida pelo Usuário quando preenche o cadastro para acesso à área pessoal restrita e funcionalidades exclusivas da loja on-line Ferrer Corsets.

1.5. Senha: conjunto de caracteres que serve como prova de identidade do Usuário, cujo conhecimento deve ser exclusivo e único.

1.6. Dados Cadastrais: conjunto de informações pessoais de um Usuário de modo que o identifique dos demais, a exemplo do número do documento de identidade (RG ou RNE), cadastro de pessoa física (CPF), endereço residencial ou comercial, nome completo, entre outros.

2. Navegação

2.1. Para visualizar alguns conteúdos disponíveis na loja on-line Ferrer Corsets, poderá ser necessária a instalação do aplicativo Adobe Flash Player, além de recursos de Java Script e cookies habilitados no browser.

2.2. O Usuário é responsável por realizar a instalação/habilitação de tais recursos em seu equipamento de informática, assim como por mantê-lo seguro, através da utilização de ferramentas de segurança lógica, tais como antivírus e firewall pessoal.

2.3. A Ferrer Corsets não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao seu computador oriundos do mau uso deste site, bem como da falta de proteção eletrônica ou de segurança de seu equipamento.

2.4. Salvo disposição diversa ou notificação, a loja on-line Ferrer Corsets procurará manter todo o conteúdo disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, com base no horário oficial de Brasília. Todavia, não garante o acesso contínuo ou sem interrupção ao site.

2.4.1. Eventualmente, o site poderá não estar disponível devido a:

i) manutenções técnicas e/ ou operacionais que exijam a retirada do site do ar ou impossibilitem o seu acesso; ii)



casos fortuitos ou força maior;

iii) ações de terceiros que impeçam a disponibilização do site;

iv) interrupção ou suspensão dos serviços prestados pelas prestadoras de serviços de telecomunicações; e v) ocorrências de falhas na transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet, entre outros.

3. Cadastro

3.1. A despeito de existirem páginas de livre navegação, a aquisição de quaisquer produtos e/ ou serviços anunciados na loja on-line Ferrer Corsets somente se dará mediante a realização de um procedimento de cadastramento por parte do Usuário.

3.1.1. Tal cadastramento implicará na criação de um perfil de navegação exclusivo, o que possibilitará ao Usuário o acesso a uma área pessoal restrita, além da execução de atividades específicas e a participação em programas de fidelização.

3.1.2. Informações sobre o tratamento dos dados pessoais fornecidos no processo de cadastro poderão ser obtidas em nossa Política de Privacidade.

3.2. Ao efetuar o cadastramento, o Usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras e atualizadas sobre sua pessoa, e de seu responsável legal, se menor de 18 (dezoito) anos, bem como a manter tais informações atualizadas.

3.2.1. O Usuário, portanto, poderá visualizar e alterar seus dados cadastrais, posteriormente, a qualquer momento, mediante acesso à sua área pessoal restrita, desde que esta esteja ativa e disponível.

3.3. Durante o cadastramento, o Usuário manifestará seu expresso consentimento com os Termos de Uso da loja on-line Ferrer Corsets, mediante um procedimento de validação eletrônica cujo registro será armazenado de forma segura.

3.4. O Usuário receberá, em sua caixa de e-mail, uma mensagem referente à confirmação de seu cadastro na loja on-line Ferrer Corsets contendo um link de ativação.

3.5. Caso o Usuário não concorde com os Termos de Uso da loja on-line Ferrer Corsets, não será possível que o mesmo realize as atividades inerentes aos perfis de navegação exclusiva.

3.6. Especificamente para fins de promoção, o Usuário poderá cadastrar seu endereço de correio eletrônico (e-mail) em uma lista de contatos de interessados em receber mensagens eletrônicas contendo informações e novidades (newsletters), sem necessariamente possuir um perfil pré-cadastrado na loja on-line Ferrer Corsets.

3.6.1. O Usuário poderá se descadastrar de tal lista de envio de newsletters a qualquer momento, bastando, para isso, clicar no link de cancelamento contido no corpo da própria newsletter.

3.7. Durante o processo de cadastramento, o Usuário deverá criar uma senha pessoal, intransferível e confidencial.

3.7.1. Esta senha deverá conter no mínimo 6 (seis) caracteres, incluindo letras, números e caracteres especiais e ser de difícil adivinhação, não sendo recomendável o uso de sequências de letras e números, nomes de entes próximos e/ou datas especiais.

3.7.2. O Usuário deverá zelar pela segurança de sua senha, devendo alterá-la imediatamente caso tome conhecimento ou desconfie de que a mesma tenha sido descoberta por terceiro.

3.7.3. Em caso de esquecimento, o Usuário poderá requerer o envio de sua senha para seu e-mail cadastrado, no item "Esqueci Minha Senha".

3.8. O Usuário poderá cancelar seu cadastro, posteriormente, a qualquer momento, mediante acesso à sua área pessoal restrita no item Cancelamento de Cadastro.

3.8.1. Eventuais casos de inadimplência do Usuário serão tratados de forma independente, conforme previsto em nossa Política de Compra, parte integrante destes Termos de Uso.



3.8.2. Eventuais casos de apuração de responsabilidades cíveis e criminais de Usuário infratores deste Termos de Uso serão tratados de forma independente.

4. Propriedade Intelectual

4.1. Os conteúdos da loja on-line Ferrer Corsets, suas Redes Sociais, Meios de Comunicação ou quaisquer outros, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer programas, dados e arquivos, assim como o uso da expressão Ferrer Corsets ou Curvet como marca, nome empresarial e nome de domínio, são propriedades exclusivas Ferrer Corsets ou, eventualmente, estão adequadamente cobertas por licença/cessão de uso.

4.2. O simples acesso à loja on-line Ferrer Corsets, suas Redes Sociais, Meios de Comunicação ou quaisquer outros não confere ao Usuário qualquer direito de uso sobre os conteúdos compreendidos como todo ou fração, que nele estejam, estiveram ou venham a estar disponíveis.

4.3. Portanto, os conteúdos exibidos na loja on-line Ferrer Corsets, suas Redes Sociais, Meios de Comunicação ou quaisquer outros não poderão, de qualquer forma, serem copiados, distribuídos, reproduzidos ou divulgados, em qualquer meio, sob pena de responsabilidade civil e/ou criminal.

4.4. Autorizações para uso envolvendo a cópia dos conteúdos disponíveis na loja on-line Ferrer Corsets, suas Redes Sociais, Meios de Comunicação ou quaisquer outros, poderão ser obtidas mediante solicitação prévia e autorização formal, desde que as finalidades sejam estritamente pessoais, não comerciais e não envolvam modificação dos conteúdos.

4.5. Quaisquer conteúdos submetidos à publicação pelo Usuário na loja on-line Ferrer Corsets, suas Redes Sociais, Meios de Comunicação ou quaisquer outros serão de responsabilidade cível e criminal exclusiva do Usuário e não poderão ser interpretados de nenhuma forma como um ato, opinião ou posicionamento da Ferrer Corsets.

4.6. A Ferrer Corsets, entretanto, se reserva ao direito de não publicar, assim como remover, quaisquer conteúdos considerados inadequados moralmente ou legalmente.

4.7. A eventual retirada, ainda que mediante solicitação, de qualquer conteúdo deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de prevenção de dissabores e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração pela Ferrer Corsets a direito de terceiros.

4.8. As imagens utilizadas na loja on-line Ferrer Corsets, suas Redes Sociais, Meios de Comunicação ou quaisquer outros podem não refletir o tamanho original ou situação atual do conteúdo reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

5. Deveres do Usuário:

5.1. O Usuário assume todo o ônus e responsabilidade decorrentes de seus atos na loja on-line Ferrer Corsets, suas Redes Sociais, Grupos de Facebook, Grupos de WhatsApp, Meios de Comunicação ou quaisquer outros, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de seu login e senha.

5.2. O Usuário deverá indenizar a Ferrer Corsets por quaisquer danos e prejuízos decorrentes de suas ações ou omissões em quaisquer meios e, em especial, àqueles de maior abrangência, como Redes Sociais, que violem as disposições contidas nestes Termos de Uso ou as normas legais em vigor.

5.3. Um dos valores endossados pela Ferrer Corsets está pautado no respeito nas relações entre o cliente e a marca; desta forma, a Ferrer Corsets preza pelo bom atendimento, atenção e cordialidade em todos os seus serviços e produtos. Acreditamos que esta deve ser, sempre, uma via de mão dupla, em que a cordialidade e educação estejam sempre presentes em ambos os lados, cabendo à Ferrer Corsets assumir uma postura preventiva, concisa e objetiva sempre que estas relações sejam feridas. Tais providências deverão ser sempre compreendidas como uma demonstração de prevenção de dissabores e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração pela Ferrer Corsets a direito de terceiros, visto que a empresa jamais assumirá nenhuma postura que violem os princípios da boa-fé.



6. Limitação de Responsabilidade

6.1. Em decorrência de questões operacionais, a loja on-line Ferrer Corsets está sujeita a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário.

6.1.1. A Ferrer Corsets se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da loja on-line Ferrer Corsets.

6.2. A loja on-line Ferrer Corsets oferta seus maiores esforços para garantir a segurança e confiabilidade da loja on-line Ferrer Corsets e dos conteúdos disponibilizados no mesmo, para isso emprega diversos controles de detecção, prevenção e combate a atividades maliciosas.

6.2.1. Portanto, a Ferrer Corsets não será responsabilizada por quaisquer danos e prejuízos provenientes da ação de terceiros, pela conduta inadequada do Usuário e/ou que de qualquer forma fujam de sua esfera de vigilância.

6.3. A Ferrer Corsets não detém qualquer responsabilidade pela navegação do Usuário em web sites externos, mesmo quando referenciados na loja on-line Ferrer Corsets, sendo um dever do Usuário a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do web site acessado.

6.4. A loja on-line Ferrer Corsets não se responsabiliza por quaisquer tipos de indisponibilidade ou erros ocorridos no processamento de pagamentos através dos cartões de crédito e bancos afiliados.

6.5 Caso haja alguma ação promocional, que por um erro material contenha valores desproporcionalmente reduzidos em relação ao valor real da mercadoria, a loja on-line Ferrer Corsets não será obrigada a honrar os valores ou condições anunciadas. Tendo em vista que o princípio da boa-fé não foi compreendido, a compra será cancelada, conforme os termos das decisões de nossos Tribunais.

7. Disposições gerais

7.1. Os conteúdos constantes na loja on-line Ferrer Corsets, inclusive estes Termos de Uso, poderão ser atualizados ou modificados a qualquer momento, cabendo ao Usuário efetuar a verificação dos mesmos sempre que efetuar um novo acesso.

7.2. A tolerância por eventual descumprimento de quaisquer dos itens do presente instrumento não constituirá novação e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade dos mesmos a qualquer tempo.

7.3. Em caso de dúvidas relativas à loja on-line Ferrer Corsets, seus conteúdos e estes Termos de Uso, o Usuário deverá entrar em contato através do (85) 3231-3657.

7.4. Os presentes Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Fortaleza-CE com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo destes Termos de Uso.

Última atualização em: 02/11/2017